

## Verzend-, Leverings- en Retourbeleid Vesta

### Verzendbeleid

Bij Vesta streven we ernaar om jouw bestelling zo snel en veilig mogelijk bij je te bezorgen.

- **Verzendmethode:** Alle bestellingen worden verzonden via PostNL.
- **Verzendkosten:** De verzendkosten bedragen €2,80 per bestelling.
- **Verwerkingstijd:** Bestellingen worden doorgaans binnen 1–2 werkdagen verwerkt.
- **Verzendtermijn:** Je bestelling wordt binnen **5 tot 7 werkdagen** geleverd.

Na verzending ontvang je indien beschikbaar een bevestiging van je bestelling. Houd er rekening mee dat vertragingen bij de vervoerder buiten onze controle kunnen liggen.

---

### Leveringsbeleid

Wij doen ons best om je bestelling correct en op tijd te leveren.

- Controleer bij ontvangst of je bestelling compleet en onbeschadigd is.
- Is er iets mis met je bestelling (beschadigd of verkeerd geleverd)? Neem dan binnen **48 uur na ontvangst** contact met ons op via onze klantenservice.

Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk een passende oplossing bieden.

---

### Retourbeleid

Niet tevreden met je aankoop? Geen probleem.

- Je hebt het recht om je bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** te retourneren.
- Het product dient **ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking** te worden geretourneerd.
- De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

### Retourprocedure:

1. Neem contact op met onze klantenservice om je retour aan te melden.
  2. Je ontvangt verdere instructies voor het retourneren.
  3. Na ontvangst en controle van het product wordt het aankoopbedrag binnen **5–10 werkdagen** teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode.
-